

## **ENTRENAMIENTO PERSONAL PARA MEDIADORES**

Instalados en la sociedad del conocimiento, el mercado laboral premiará más las destrezas personales de los profesionales que sus conocimientos técnicos, lo que en el mundo sajón se denomina *soft skills*.

Resulta imprescindible que los mediadores profesionales, además de dominar la “técnica” para desempeñar con rigor y excelencia su labor mediadora, cuenten con este tipo de recursos y los desarrollen de forma consciente.

En la primera parte nos centraremos en un trabajo intra-personal del mediador y en la segunda potenciaremos su capacidad relacional y comunicativa con los demás.

Por eso hemos creado este entrenamiento intensivo y práctico en RECURSOS PERSONALES solo para MEDIADORES. Su duración es de 16 horas y está avalado por el Ministerio de Justicia como curso de formación continua de mediadores conforme al R.D. 980/2013,

### **1.- OBJETIVOS:**

APRENDIZAJE Y ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS PERSONALES TRANSVERSALES ESENCIALES PARA LOS MEDIADORES PROFESIONALES DEL SIGLO XXI

### **2.-METODOLOGÍA**

1.- Aprendizaje y entrenamiento en estas habilidades en las sesiones presenciales de grupo a razón de 4 horas cada semana durante cuatro semanas utilizando herramientas de coaching.

- **FECHAS: jueves 8,15 Y 22 de Marzo y jueves 5 de Abril.**
- **Horarios: de 16 a 20 horas.**

2.- Opcional: además de estas sesiones de aprendizaje en grupo, el mediador si quiere puede optar por recibir un proceso de coaching personal de 5 sesiones con un coach certificado experimentado mediador.

### **3.- DESTINATARIOS**

**Profesionales MEDIADORES.**

#### **4.- PROGRAMA**

##### **1.- EMPODERAMIENTO PERSONAL de los MEDIADORES (Primera parte):**

Asertividad real del mediador. Somos algo más que nuestra personalidad, superando límites. Auto-sabotaje y tipos. Síndrome burnout y su gestión. Ladrones del tiempo y su gestión.

##### **2.- EMPODERAMIENTO PERSONAL de LOS MEDIADORES (Segunda parte):**

Consciencia de los procesos intelectivos y emocionales como configuradores de nuestra realidad. Pensamiento crítico y pensamiento creativo. Toma de decisiones y acciones. Consciencia de nuestra misión, visión y valores como profesionales. Auto-gestión emocional.

##### **3.- REFORZAR HABILIDADES RELACIONALES Y COMUNICATIVAS de los MEDIADORES:**

Gestión emocional de personas y de los mediados. Relaciones con personalidades difíciles. Conversaciones productivas. Conversaciones tensas y conflictivas. Claves para mejorar el arte de comunicar interpersonal. Más allá de la escucha activa: gestión apreciativa de las personas. Utilización consciente del feedback y el feedforward.

#### **5.- FORMADORA FACILITADORA:**

##### **MARTA ANTUÑA EGOICHEAGA**

- **Abogada** ejerciente ICA Gijón desde 1989 en ANTUÑA ABOGADOS donde continúa en la actualidad.

Profesora de la Escuela de Práctica Jurídica del ICA Gijón y el Centro Asociado de la UNED 1998-2010.

Medalla de Plata del Ilustre Colegio de Abogados de Gijón en Diciembre 2010.

- **Coach Profesional** Certificada por ADESCO (Asociación Española de Coaching) en 2013 y miembro de AICM (Asociación Internacional del Coaching y Mentoring) desde 2014.

Diplomada en Coaching con PNL aplicada a la inteligencia emocional y la comunicación.

Fundadora y Directora ejecutiva de Coaching Azul© Global Coaching Solutions: procesos de acompañamiento de profesionales, formadora en coaching, comunicación y liderazgo profesional desde 2014.



# coaching azul

GLOBAL COACHING SOLUTIONS

- **Mediadora** titulada por la U.N.E.D. desde 2010 y actualmente en el listado oficial del Ministerio de justicia y de las Cámaras de Comercio de Gijón y Avilés e Ilustre Colegio de Abogados de Gijón.

Experiencia en Mediación desde 2014 en que pasa a formar parte del grupo de mediadores de la Fundación Notarial Signum de Madrid donde continúa mediando en la actualidad.

Facilitadora en gestión de conflictos y comunicación.

Administradora y mediadora Concursal.

Coordinadora del Curso Superior de Mediación de las Cámaras de Comercio de Gijón y Avilés 2015/2016 y 2018.

Autora del Libro “La Mediación Hoy” Ed. Paraninfo 2012.

Arbitro de la Cámara de Comercio de Gijón.

Especialista titulada en Derecho Colaborativo.