

ENTRENAMIENTO PERSONAL PARA MEDIADORES

Instalados en la sociedad del conocimiento, el mercado laboral premiará más las destrezas personales de los profesionales que sus conocimientos técnicos, lo que en el mundo sajón se denomina *soft skills*.

Resulta imprescindible que los mediadores profesionales, además de dominar la “técnica” para desempeñar con rigor y excelencia su labor mediadora, cuenten con este tipo de recursos y los desarrollen de forma consciente.

En la primera parte nos centraremos en un trabajo intra-personal del mediador y en la segunda potenciaremos su capacidad relacional y comunicativa con los demás.

Por eso hemos creado este entrenamiento intensivo y práctico en RECURSOS PERSONALES solo para MEDIADORES. Su duración es de 16 horas y está avalado por el Ministerio de Justicia como curso de formación continua de mediadores conforme al R.D. 980/2013,

1.- OBJETIVOS:

APRENDIZAJE Y ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS PERSONALES TRANSVERSALES ESENCIALES PARA LOS MEDIADORES PROFESIONALES DEL SIGLO XXI

2.-METODOLOGÍA

1.- Aprendizaje y entrenamiento en estas habilidades en las sesiones presenciales de grupo a razón de 4 horas cada semana durante cuatro semanas utilizando herramientas de coaching.

- **FECHAS: jueves 8,15 Y 22 de Marzo y jueves 5 de Abril.**
- **Horarios: de 16 a 20 horas.**

2.- Opcional: además de estas sesiones de aprendizaje en grupo, el mediador si quiere puede optar por recibir un proceso de coaching personal de 5 sesiones con un coach certificado experimentado mediador.

3.- DESTINATARIOS

Profesionales MEDIADORES.

4.- PROGRAMA

1.- EMPODERAMIENTO PERSONAL de los MEDIADORES (Primera parte):

Asertividad real del mediador. Somos algo más que nuestra personalidad, superando límites. Auto-sabotaje y tipos. Síndrome burnout y su gestión. Ladrones del tiempo y su gestión.

2.- EMPODERAMIENTO PERSONAL de LOS MEDIADORES (Segunda parte):

Consciencia de los procesos intelectivos y emocionales como configuradores de nuestra realidad. Pensamiento crítico y pensamiento creativo. Toma de decisiones y acciones. Consciencia de nuestra misión, visión y valores como profesionales. Auto-gestión emocional.

3.- REFORZAR HABILIDADES RELACIONALES Y COMUNICATIVAS de los MEDIADORES:

Gestión emocional de personas y de los mediados. Relaciones con personalidades difíciles. Conversaciones productivas. Conversaciones tensas y conflictivas. Claves para mejorar el arte de comunicar interpersonal. Más allá de la escucha activa: gestión apreciativa de las personas. Utilización consciente del feedback y el feedforward.

5.- FORMADORA FACILITADORA:

MARTA ANTUÑA EGOICHEAGA

- **Abogada** ejerciente ICA Gijón desde 1989 en ANTUÑA ABOGADOS donde continúa en la actualidad.

Profesora de la Escuela de Práctica Jurídica del ICA Gijón y el Centro Asociado de la UNED 1998-2010.

Medalla de Plata del Ilustre Colegio de Abogados de Gijón en Diciembre 2010.

- **Coach Profesional** Certificada por ADESCO (Asociación Española de Coaching) en 2013 y miembro de AICM (Asociación Internacional del Coaching y Mentoring) desde 2014.

Diplomada en Coaching con PNL aplicada a la inteligencia emocional y la comunicación.

Fundadora y Directora ejecutiva de Coaching Azul© Global Coaching Solutions: procesos de acompañamiento de profesionales, formadora en coaching, comunicación y liderazgo profesional desde 2014.



coaching azul

GLOBAL COACHING SOLUTIONS

- **Mediadora** titulada por la U.N.E.D. desde 2010 y actualmente en el listado oficial del Ministerio de justicia y de las Cámaras de Comercio de Gijón y Avilés e Ilustre Colegio de Abogados de Gijón.

Experiencia en Mediación desde 2014 en que pasa a formar parte del grupo de mediadores de la Fundación Notarial Signum de Madrid donde continúa mediando en la actualidad.

Facilitadora en gestión de conflictos y comunicación.

Administradora y mediadora Concursal.

Coordinadora del Curso Superior de Mediación de las Cámaras de Comercio de Gijón y Avilés 2015/2016 y 2018.

Autora del Libro “La Mediación Hoy” Ed. Paraninfo 2012.

Arbitro de la Cámara de Comercio de Gijón.

Especialista titulada en Derecho Colaborativo.